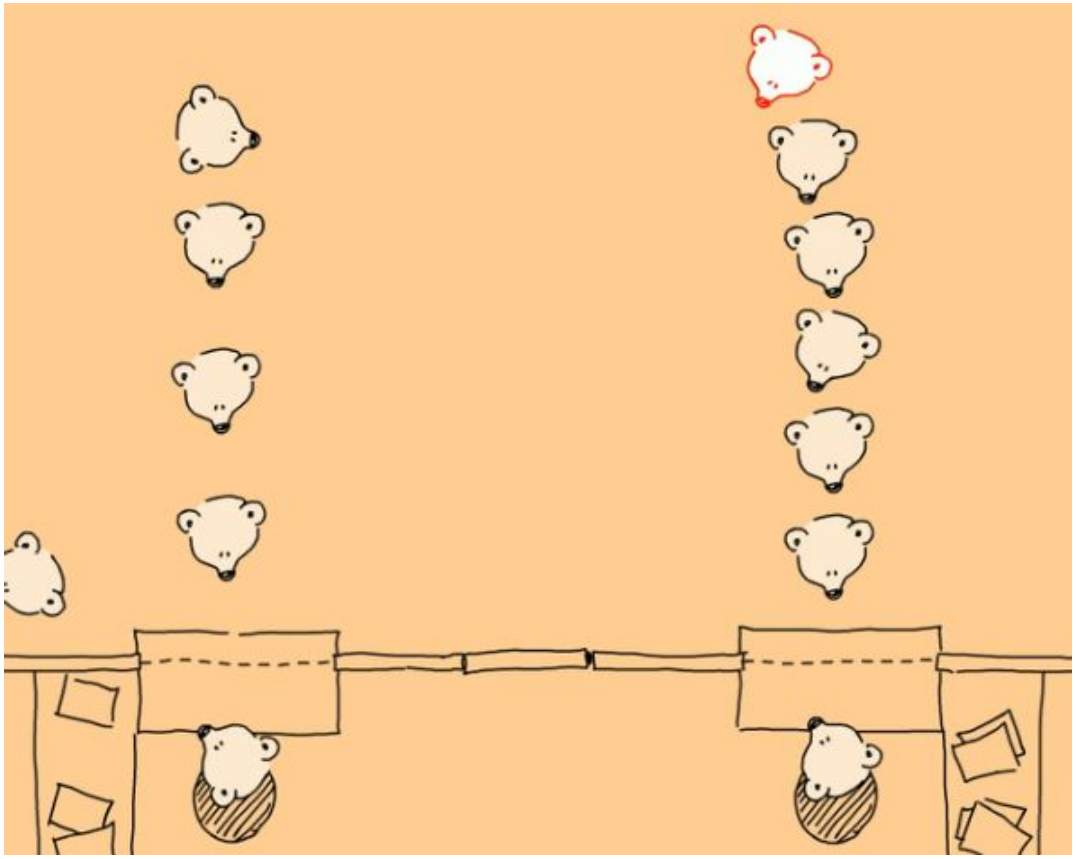
La **teoría de colas** es el estudio matemático de las colas o líneas de espera en un sistema: analiza factores como el tiempo de espera medio o la capacidad de trabajo del sistema sin que llegue a colapsarse.



Captura de pantalla de " Stay in Queue " de Ferdinand Lutz

La teoría de colas podría haber enseñado a este pobre oso que era mejor no cambiar de fila…

Ya lo decía Harper…

No importa en qué cola se sitúe: La otra siempre avanzará más rápido.

Primera Ley de Harper

Y si se cambia de cola, aquélla en la que estaba al principio empezará a ir más deprisa.

Segunda Ley de Harper

Nota 1: El corto *Stay in Queue* de Ferdinand Lutz ganó el primer puesto en el festival Kurz.film.spiele en 2008

Nota 2: Visto en Neatorama

Artículo publicado en el blog de la Facultad de Ciencia y Tecnología (ZTF-FCT) de la Universidad del País Vasco ztfnews.wordpress.com .